
MEI
2020



GDPR
AVG

OneDayResults is het bedrijf van Saskia van Velzen. De gegevens zijn nagenoeg gelijk gebleven zoals genoemd in de AVG verklaring van Lach Instituut Nederland, september 2018. Lach Instituut Nederland is hiermee komen te vervallen.

OneDayResults, gevestigd aan Johanniterweg 14 - 6865 WH DOORWERTH, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

OneDayResults
Johanniterweg 14
6865 WH DOORWERTH
Internet: www.onedayresults.nl
e-mail: info@onedayresults.nl
Telefoon: +31621856020

Saskia van Velzen is de Functionaris Gegevensbescherming van OneDayResults. Zij is te bereiken via vanvelzensaskia@gmail.com

OneDayResults is bedrijfsnaam van het bedrijf van Saskia van Velzen. Zij werkt met de handelsnamen:

- OneDayResults
- Uitgeverij OneDay
- Kick in the Ass Coach
- Lachwinkel
- Praktijkgedoe

Persoonsgegevens die wij verwerken

OneDayResults verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Geboortedatum

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

OneDayResults verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid. In het kader van de coachingsactiviteiten van Saskia van Velzen worden cliëntgegevens opgeslagen. Deze gegevens bevatten naast de bovengenoemde gegevens informatie over je fysieke en geestelijke gesteldheid en notities over de sessie(s).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- OneDayResults verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- OneDayResults analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- OneDayResults verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

OneDayResults neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van OneDayResults) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

OneDayResults bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Je personalia, adres, telefoonnummer en e-mailadres bewaren wij altijd. Zo kunnen wij zien of wij eerder contact met je hebben gehad en waarom. Zodra je van ons een factuur hebt ontvangen dienen wij je gegevens tenminste 7 jaar te bewaren ten behoeve van de belastingdienst.
- Digitale informatie zoals je ip-adres wordt geregistreerd via Google analytics en wordt maximaal 2 jaar opgeslagen. Deze tool wordt gebruikt om voor jou het gebruik op de websites van OneDayResults zo optimaal mogelijk te laten zijn en voor analyse van het websitegebruik.

Delen van persoonsgegevens met derden

OneDayResults deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. OneDayResults blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Er is een verwerkersovereenkomst met:

- Autorespond, Amsterdam. Dit is een database van waaruit facturen worden gestuurd en waarin jouw gegevens verzameld worden zodat we je de juiste informatie toe kunnen sturen.
- E-boekhouden, Aarle-Rixtel. In dit systeem wordt de boekhouding gedaan. Toegang heeft onze boekhouder, boekhoudkantoor Zegge, Ede.

Je gegevens worden naar beide systemen via veilige verbindingen (https) verzonden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

OneDayResults gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@onedayresults.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. OneDayResults zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

OneDayResults wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

OneDayResults neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@onedayresults.nl.